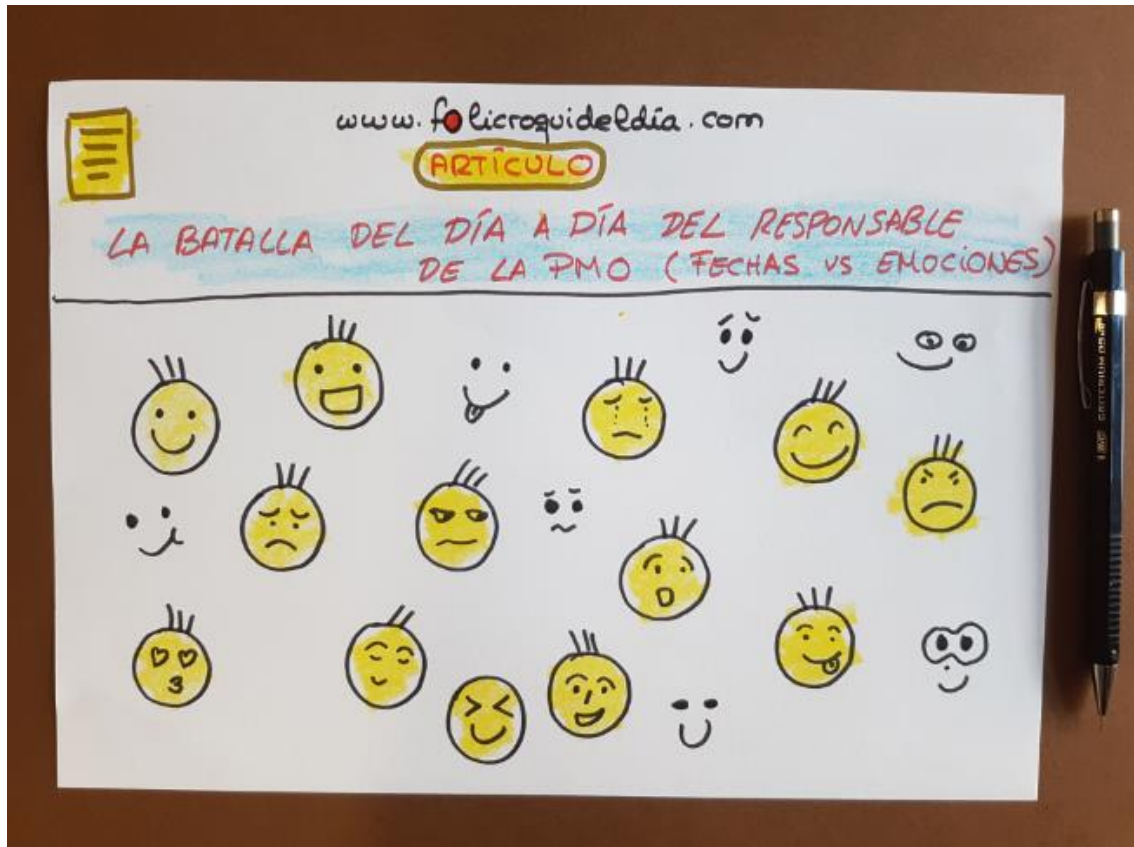


# La batalla del día a día del PMO ... Fechas vs Emociones



Menudo día!!!. Todo el mundo nervioso en la oficina. **El proyecto experimenta un retraso de 3 meses y nada apunta que vaya a mejorar.** La reunión de seguimiento ha sido muy tensa. Por los términos en los que se ha desarrollado, parece que la decisión consensuada es que **el problema ha sido la planificación inicial del proyecto y el dimensionamiento de los recursos para ejecutarlo.**

El director del proyecto, el Sr. Cantinflas, ha **tratado de razonar lo ocurrido y presentar de forma constructiva acciones mitigadoras para resolver el problema.** “Lo importante es tomar decisiones y no buscar culpables decía “ ... Las paredes del despacho parecían ser las únicas receptoras de esas palabras.

El **director de negocio** ha emplazado a todos a una reunión en cinco días para solucionar el problema y evitar más retrasos.

Cantinflas salió de la sala de reuniones cabizbajo y desconcertado. Se había llevado “cinco collejas ... dos más que lo habitual”. Las **emociones de rabia, desilusión, furia, desconsuelo, injusticia, le pasaban por la cabeza....** Menos mal que mantuvo la compostura y no “echó más leña al fuego” **evitando conflictos mayores.**

Salió a comer con su colega de trabajo Rufino y le explicó su **percepción** de lo ocurrido.

Cantinflas decía: “no me lo explico, **la planificación estaba perfecta**”, “**ya se veía venir con los recursos que teníamos**”, “hice lo posible por **reportar en la PMO los riesgos, pero no me han dejado**” ... “**nada tiene sentido ... si se hace una planificación perfecta, el proyecto se retrasa ... si no se hace, también se retrasa.**”....

Cantinflas, estaba **prisionero de sus emociones**...

Su colega Rufino, le dijo: “Mira Cantinflas, por lo que expones, has hecho todo lo que **depende de ti**, has realizado una buena planificación y has estado **comprometido por tu trabajo**. Has aplicado de **forma rigurosa** tus conocimientos pero **te ha faltado lo más importante para gestionar un proyecto** de forma brillante...

Cantinflas preguntó:

- **¿Qué es lo más importante?**

Rufino le respondió:

- **“Ser consciente de que cualquier proyecto que hagas pasará por CINCO fases y la gestión adecuada de tus emociones es lo que te diferenciará de ser un buen PMO a un PMO excepcional”**

Cantinflas preguntó de nuevo:

- **“¿Pero qué fases... si las tengo todas dibujadas en mi Power Point? ¿Pero de qué emociones hablas?”...**

Rufino le enumeró las cinco fases:

- La **primera fase de un proyecto** es la “**fase de la euforia y optimismo**”. Suele darse al comienzo del proyecto cuando se han comprometido las fechas. Todo el mundo te felicita, dice que sí a todo, los proveedores están tranquilos porque han empezado a cobrar, los ejecutores del proyecto también porque los hitos de desarrollo están lejanos, las reuniones son tranquilas... Todo el mundo “parece o se muestra” tranquilo... En esta fase Cantinflas, te aconsejo la **PRUDENCIA**.
- La **segunda fase del proyecto** es la fase de la “**preocupación e intranquilidad**”. Los hitos del proyecto se aproximan y los retrasos se pueden aventurar (aunque nadie quiera verlos reportados). En esta fase Cantinflas, te aconsejo la **CONFIANZA EN TI MISMO**. Gestionar el proyecto por **la RUTA CRITICA** y saber “qué teclas de la organización pulsar en cada momento... **buscar apoyos y gestionar las influencias**”.
- La tercera fase, es la fase de la “**búsqueda de culpables y sálvese quien pueda**”. La emoción que hay detrás de todos los actores del proyecto **es el MIEDO**. En esta fase la información fluye despacio, los correos se miran con lupa, la comunicación se resiente... Te aconsejo **EVITAR los conflictos, EVITAR**

**las discusiones estériles** sobre quién es el culpable y **centrarte en CÓMO RESOLVER el problema**. Y, sobre todo, **NO TOMARTE lo que se diga como algo personal**.

- La cuarta fase, es la fase de “**terminación inexplicable del proyecto**”. En esta fase querido Cantinflas, el proyecto que estaba al 60% con grandes retrasos y bloqueos milagrosamente aparecerá al 100% de un día para otro (y el alcance del proyecto que era del 100% aparecerá rebajado al 40% con cientos de incidencias en cartera). En esta fase no te aconsejo nada. Simplemente **ten la suficiente FE en que los MILAGROS ocurren**. Es algo que siempre ha pasado y pasará ...
- La última fase, es la fase de “**las medallas a los no participantes**”. En esta fase querido Cantinflas, tendrás la oportunidad de **conocer a mucha gente que nunca antes habías visto en el proyecto** que se otorgan los méritos. Te aconsejo que aproveches **para hacer networking en la organización** ya que al menos obtendrás algo y aumentarás tus contactos en LinkedIn. **Jamás intentes justificar lo que tu vales. No sirve para nada, ni merece la pena. No busques reconocimiento**. Y lo más importante: Cógete a tu equipo de trabajo, felicítalos sinceramente, y llévateles de copas y pasa un buen rato. **Serán ellos los que te acompañen en el siguiente proyecto**.

Cantinflas se fue a casa mucho más tranquilo, y **aprendió** que todavía le **quedaba mucho por aprender...**

[www.folicroquideldia.com](http://www.folicroquideldia.com)

FRANCISCO JOSE MARTÍN-MORENO CARNERO